

QUẢN TRỊ ĐẠI HỌC THÔNG MINH SMART UNIVERSITY GOVERNANCE



Quản trị đại học thông minh theo hướng đại học số

Quản trị đại học hiện đại, gắn với xây dựng mô hình đại học thông minh được ĐHQGHN triển khai quyết liệt. Dự án đầu tư về Đại học số ở ĐHQGHN đã và đang được triển khai theo đúng kế hoạch. Trung tâm dữ liệu và các phần mềm nền tảng ảo hóa và BigData, sẵn sàng cho tích hợp với dự án Đại học số được nâng cấp. Việc ứng dụng công nghệ thông tin được tăng cường, góp phần đơn giản hóa, công khai hóa thủ tục hành chính, tiêu biểu như phần mềm tuyển sinh sinh viên quốc tế nhằm góp phần thúc đẩy việc quảng bá hình ảnh, hoạt động của các CTĐT chuẩn quốc tế của ĐHQGHN trên mạng trực tuyến; các phần mềm ứng dụng trực tuyến trong quản lý đào tạo, khoa học và công nghệ, kế hoạch tài chính đã bước đầu được đưa vào sử dụng.

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyển sinh đại học chính quy bước đầu cho thấy hiệu quả tích cực, tạo tiền đề phát triển đại học số. ĐHQGHN sẽ tập trung đầu tư xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại và lộ trình số hóa bài giảng theo hướng tiếp cận 20% số học phần giảng dạy trực tuyến trong giai đoạn 2020 - 2025.





Digitally-oriented smart university governance

Modern university governance associated with the development of a smart university model is being drastically implemented by VNU. The investment project on “Digital University at VNU” has been implemented as scheduled. Data centre, virtualization platform software and BigData have been upgraded for integration with the Digital University project. The application of information technology has been enhanced to partly simplify and publicize administrative procedures such as software for international student admissions in order to promote the image and activities of VNU’s online international standard training programs; online softwares for training management, science and technology and financial planning have been put into use.

The results of information technology application in regular university admissions have initially showed a budding sign, creating a foundation for the development of a digital university. VNU is going to focus on investing in building modern information technology infrastructure and a roadmap to digitize lectures so as to reach the target of 20% online teaching modules in the 2020 - 2025 period.



Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu tổ chức của Đại học Quốc gia Hà Nội

Tháng 10/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 1666/QĐ-TTg về việc thành lập Trường ĐH Y Dược trên cơ sở nâng cấp và phát triển Khoa Y Dược. Đây là trường đại học thành viên thứ 8 của ĐHQGHN.

Việc Thủ tướng Chính phủ ký quyết định thành lập Trường ĐH Y Dược là hiện thực hóa truyền thống đào tạo y dược của Đại học Đông Dương - đơn vị tiền thân của ĐHQGHN, và cũng là những bước hoàn thiện mô hình đại học đa ngành, đa lĩnh vực phù hợp với xu thế chung của các cơ sở giáo dục đại học tiên tiến trên thế giới.

Theo đề án thành lập, Trường Đại học Y Dược phát triển theo định hướng nghiên cứu tiên tiến trong lĩnh vực y tế của khu vực, đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực, những sản phẩm khoa học chăm sóc sức khỏe ở trình độ cao, chuyển giao công nghệ đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và từng bước tiếp cận tiêu chuẩn quốc tế; góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của y dược học Việt Nam; chủ động hội nhập quốc tế trong lĩnh vực khoa học sức khỏe.

Trước đó, ĐHQGHN đã xây dựng và trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt Đề án thành lập Trường ĐH Luật là trường đại học thành viên của ĐHQGHN trên cơ sở nâng cấp Khoa Luật.

Tại Hội nghị lần thứ 3 (nhiệm kỳ 2020 - 2025) của Ban chấp hành Đảng bộ, Đảng ủy ĐHQGHN cũng đã thông qua chủ trương thành lập thí điểm các trường trực thuộc ĐHQGHN.

Finalizing the organizational structure of Vietnam National University, Hanoi

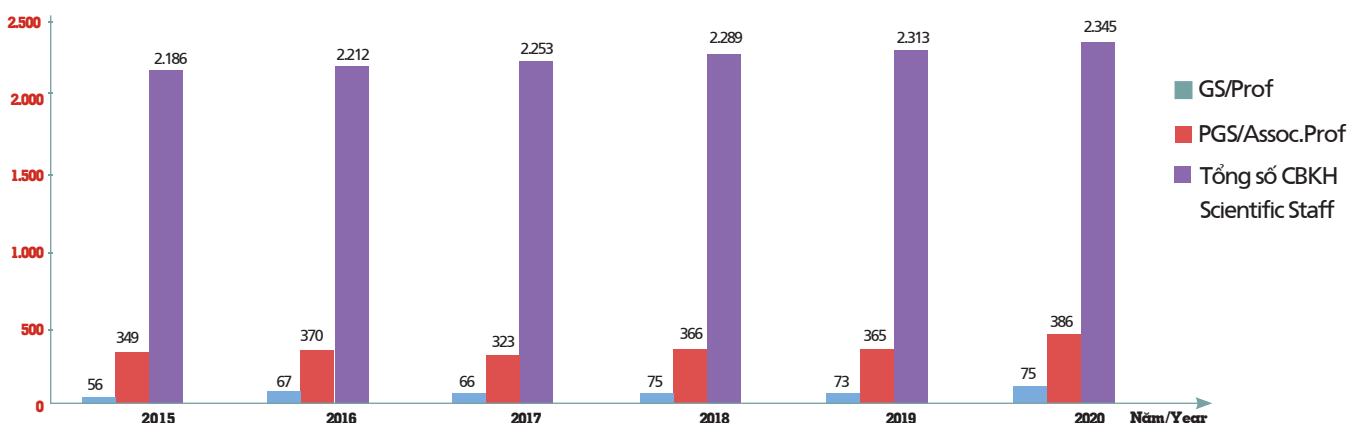
In October 2020, the Prime Minister signed Decision 1666/QĐ-TTg on the establishment of VNU University of Medicine and Pharmacy on the basis of upgrading its School of Medicine and Pharmacy. This is the 8th member university of VNU.

The Prime Minister's decision to establish VNU University of Medicine and Pharmacy is the realization of the Medicine and Pharmacy training tradition of Indochina University - the predecessor of VNU, and also to finalize the model of a multidisciplinary and multi-sectoral university in line with the common trend of advanced higher education institutions worldwide.

As planned, VNU University of Medicine and Pharmacy will develop in the direction of advanced research in the region's medical field; train and provide highly-qualified human resources, high quality scientific and healthcare products; transfer technology to meet the requirements of the country's socio-economic development; gradually approach international standards to improve the competitiveness of Vietnam's medicine and pharmacy; and actively integrate internationally in the field of health science.

Previously, VNU had also developed and submitted the project on upgrading VNU School of Law to VNU University of Law to the Prime Minister for consideration and approval.

At the 3rd Session of VNU's Party Committee for the 2020 - 2025 term, a plan on piloting VNU-affiliated schools was already approved.



Xây dựng Nghị định, Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học Quốc gia để phù hợp với Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học

Trong thời gian chờ Chính phủ ban hành Nghị định mới về ĐHQG, Giám đốc ĐHQGHN đã đề nghị Văn phòng, Ban chức năng và các đơn vị: i) Rà soát, điều chỉnh, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản quản lý nội bộ có tính chất cấp thiết và quan trọng, đảm bảo phù hợp với Luật GDĐH sửa đổi; ii) Rà soát và đề xuất với ĐHQGHN xem xét, phê duyệt cho phép thực hiện các nhiệm vụ cấp bách của đơn vị, đảm bảo theo đúng phân cấp quản lý, quyền tự chủ đã được quy định trong Luật GDĐH sửa đổi (nhưng nằm ngoài các quy định trong Nghị định và Quy chế hiện nay về ĐHQG). Đến nay, đã có một số đơn vị đề xuất, trong đó tập trung vào đề nghị chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện 04 vấn đề chính sau: i) Thành lập trường thuộc trường đại học thành viên; ii) Thành lập trường trực thuộc ĐHQGHN; iii) Cơ chế tự chủ trong học thuật, đào tạo, tài chính... của các đơn vị; iv) Vấn đề thành lập doanh nghiệp thuộc các đơn vị.

Đến nay, qua rà soát các văn bản quản lý, điều hành để phù hợp với Nghị định, quy chế mới về ĐHQG, một số văn bản quản lý có liên quan đến mảng TCCB đã được ban hành: i) Hướng dẫn phát triển đội ngũ cán bộ khoa học đạt chuẩn chức danh giáo sư; ii) Quyết định sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm và chế độ phụ cấp chức vụ lãnh đạo, phụ cấp trách nhiệm đối với công chức, viên chức quản lý trong ĐHQGHN; iii) Hướng dẫn thực hiện công tác kéo dài thời gian làm việc và giải quyết chế độ hưu trí; iv) Hướng dẫn các đơn vị đào tạo và nghiên cứu khoa học triển khai thực hiện Thông tư số 20/TT-BGD&ĐT về chế độ làm việc của giảng viên tại các cơ sở giáo dục đại học.

Developing decrees and regulations on the organization and operation of the National University in accordance with the amendments to the Law on Higher Education

Awaiting the issuance of a new Decree on the national university, VNU President requested the Office, Functional Departments and the member units to i) Review, adjust, supplement or issue new urgent internal management documents in compliance with the revised Higher Education Law; ii) Review the implementation of the units' urgent tasks, ensuring proper management decentralization and autonomy as specified in the revised Higher Education Law (but not included in the provisions of the current Decree and Regulations on VNU) and submit the review's recommendations to VNU for consideration and approval. Up to now, there have been a number of proposals mainly requesting for direction and guidance on the implementation of the following 04 main issues: i) Establishment of affiliates of member universities; ii) Establishment of affiliates of VNU; iii) Mechanisms for academia, training, finance... of the member units; iv) Establishment of businesses under the member units.

To date, after reviewing the existing management and administration documents against the new Decree and Regulations on VNU, VNU has issued a number of management documents on personnel management, namely: i) Guidance on developing scientific staff holding professor titles; ii) Decision to modify a number of contents of the Regulations on appointment, reappointment, mobilization, transfer, resignation, dismissal and leadership position allowance, responsibility allowance for management staff and officials in VNU; iii) Guidance on working life extension and retirement benefits; iv) Guidance on the implementation of Circular 20/TT-BGD&ĐT on the working regime of lecturers at higher education institutions.



Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ theo cách quản trị đại học thông minh đổi mới sáng tạo

Năm 2020, dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nhưng các khóa đào tạo bồi dưỡng trong ĐHQGHN vẫn được tổ chức rộng khắp, đa dạng, kết hợp nhiều hình thức khác nhau, đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển của ĐHQGHN trong bối cảnh mới.

- Cấp ĐHQGHN: có 04 lớp đào tạo bồi dưỡng đã được tổ chức với gần 300 người học, trong đó đặc biệt là các lớp bồi dưỡng cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp vụ và tương đương, cấp phòng và tương đương theo Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 18/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Cấp đơn vị: hầu hết các đơn vị đều tổ chức bồi dưỡng giảng dạy theo hình thức trực tuyến trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 và đổi mới hoạt động giảng dạy nói chung... Các đơn vị đào tạo đã ứng dụng nền tảng công nghệ số để triển khai phương pháp giảng dạy trực tuyến như: UPM, Microsoft team, Zoom, Google classroom... Một số đơn vị đào tạo đã đẩy mạnh các hoạt động tập huấn về đổi mới sáng tạo cho giảng viên, tiêu biểu có Trường ĐH Ngoại ngữ với 05 lớp bồi dưỡng "Nhà Giáo dục truyền cảm hứng", Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn với 04 lớp tập huấn "Nhà Giáo dục khởi nghiệp đổi mới sáng tạo", Trường ĐH Kinh tế với chuỗi hoạt động tập huấn "Nhà giáo dục đổi mới sáng tạo" và Final Pitching "Cuộc thi giờ học truyền cảm hứng" hay khóa tập huấn "Nhà giáo dục đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp" được Trường ĐH Việt Nhật tổ chức chúng tôi được sức lan tỏa từ cộng đồng VIBE... Đáng chú ý là Trung tâm Hỗ trợ giảng dạy đã tích cực tổ chức 10 khóa tập huấn về: ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy, xây dựng bài giảng video, các tọa đàm về đổi mới phương pháp cho giảng viên, khóa tập huấn "Tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ GD&ĐT và AUN-QA".

Improving faculty capacity through creative innovation smart university governance

In 2020, despite the complicated Covid-19 epidemic, VNU's training courses were effectively delivered in different forms, timely meeting the development requirements of VNU in the new context.

- At VNU level, there were 04 refreshment courses with nearly 300 learners. Among the courses, there were classes specially for leaders, managers of department and divisions or equivalents according to the Prime Minister's Directive 28/ CT-TTg dated September 18th, 2018.

- Most of the VNU member units also organized online refreshment courses amidst the COVID-19 epidemic and teaching activities innovation in general, etc. The training units applied digital technology platforms to deploy online teaching modes such as: UPM, Microsoft team, Zoom, Google classroom, etc. Several training units promoted training activities on innovation for teachers. Specifically, VNU University of Languages and International Studies held 05 classes themed "Inspiring educators"; VNU University of Social Sciences and Humanities held 04 training classes named "Innovative startup educators"; VNU University of Economics and Business conducted a series of training activities called "Innovative educators" and Final Pitching on "Inspirational Classroom Contest"; or the training course named "Innovative and entrepreneur educators" organized by Vietnam-Japan University, showing the spread of the Vibe community, etc. Notably, the Centre for Teaching Excellence organized 10 training courses on applying information technology in teaching, developing video lectures, organizing seminars on methodological innovation for teachers; a training course on "Self-assessment and writing self-assessment reports at training program level according to the education quality accreditation standards of the Ministry of Education and Training and AUN-QA".

Phát triển, thu hút đội ngũ trình độ cao

Trong năm qua, ĐHQGHN tiếp tục thu hút, phát triển cán bộ khoa học trình độ cao một cách hiệu quả thông qua đổi mới công tác truyền thông tuyển dụng, tích cực cải thiện môi trường làm việc và các chế độ, chính sách. ĐHQGHN đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm thu hút, phát triển đội ngũ cán bộ khoa học trình độ cao, đầu ngành. Kết quả, hiện nay, ĐHQGHN có 4.326 viên chức, người lao động (gọi chung là cán bộ), bao gồm 2.405 viên chức và 1.921 người lao động. Trong đó, tổng số cán bộ của các đơn vị đào tạo, NCKH (không tính các đơn vị hỗ trợ, phục vụ, dịch vụ) là 3.516 người. Tổng số CBKH của ĐHQGHN là 2.345 người, tỷ lệ CBKH/tổng số cán bộ ở các đơn vị đào tạo, nghiên cứu khoa học là 66,7%, đáp ứng tỷ lệ quy định tại Nghị quyết 19-NQ/TW (tối thiểu là 65%). Trong số 2.055 giảng viên cơ hữu của ĐHQGHN có 60 giáo sư và 353 phó giáo sư, chiếm 20% và cao gấp 3 lần tỉ lệ trung bình của cả nước. Ước tính tỷ lệ GS, PGS sẽ cao hơn, vì đến tháng 12/2020, có 19 ứng viên của ĐHQGHN đạt đủ số phiếu tín nhiệm của Hội đồng Giáo sư Nhà nước. Số giảng viên có trình độ TS, TSKH là 1.352 người, chiếm 63% (tính trên số giảng viên cơ hữu).



Developing and attracting highly-qualified scientific staff

Over the past year, VNU has continued to attract and develop highly-qualified scientific staff through renovating communication on recruitment, actively improving the working environment and policies. VNU has deployed synchronous solutions to attract and develop a contingent of highly-qualified and leading scientific staff. As a result, at present, VNU has 4,326 officials and employees (cadres in general), including 2,405 officials and 1,921 contracted employees. The total number of staff in training and scientific research units (excluding support and service units) is 3,516. With the total staff of 2,345, accounting for 66.7% of the total staff in training and scientific research units, VNU meets the ratio specified in Resolution 19-NQ/TW (minimum 65%). Among the 2,055 VNU full-time faculty members, there are 60 professors and 353 associate professors, accounting for 20% and 3 times higher than the national average. It is estimated that the percentage of professors and associate professors will be higher because 19 VNU candidates proposed to be recognized by the Council in December, 2020. The number of lecturers holding PhD and D.Sc. degrees is 1,352, accounting for 63% of the number of full-time lecturers.



Phát triển công nghệ, cơ sở hạ tầng đồng bộ, hiện đại đáp ứng mục tiêu đổi mới hoạt động giảng dạy

Synchronously developing modern technology and infrastructure to meet teaching innovation target

CƠ SỞ HỌC LIỆU ĐẠI HỌC SỐ

DIGITAL UNIVERSITY LEARNING MATERIALS

Theo thống kê, Trung tâm Thông tin - Thư viện, ĐHQGHN (VNU-LIC) đã xác lập kỷ lục về số liệu phục vụ học liệu số (gấp nhiều lần so với cùng kỳ năm ngoái 2019).

Tổng số lượt sử dụng thư viện năm 2020 là 18.069.013 lượt, tăng 50,5% so với cùng kỳ năm 2019 là 12.008.056 lượt.

Thư viện số tài liệu nội sinh VNU-LIC vươn lên vị trí 75 trong bảng xếp hạng thế giới và gia tăng ảnh hưởng học thuật của ĐHQGHN trên phạm vi toàn cầu.

ĐHQGHN đã xây dựng một hệ thống dữ liệu lớn về học liệu số. Tính đến 10/2020, tổng số nguồn lực học liệu số phục vụ cho nghiên cứu - đào tạo của ĐHQGHN bao gồm các loại hình học liệu số phát triển trên các nền tảng công nghệ như sau:

- VNU LIC Bookworm: Học liệu số trên nền tảng công nghệ di động (Giáo trình số và sách tham khảo số): ~ 55.000 tên. (<http://bookworm.lic.vnu.edu.vn/>).
- Dspace: Luận án số, luận văn số trên nền tảng công nghệ quản trị tài nguyên nội sinh mã nguồn mở ~ 31.000 tên; kết quả đề tài nghiên cứu khoa học: ~ 2.000.
- Tạp chí và sách điện tử ngoại văn trên nền tảng các cơ sở dữ liệu điện tử trực tuyến: ~ 53.000 sách điện tử; ~ 4.100 tạp chí, gồm: SpringerLink, ScienceDirect, Bookboon, WorldScientific, MathSciNet,...
- Virtual: Tài liệu in trên nền tảng công nghệ quản trị thư viện tự động hóa ~ 114.000 tên sách; ~ 400 tên tạp chí.
- Hệ thống dữ liệu lớn học thuật toàn cầu được kết nối và khám phá dữ liệu thông qua hệ thống tìm kiếm thông minh URD2 truy cập mở (kết nối hơn 90% CSDL Open Access truy cập mở miễn phí của các trường đại học thế giới).

Statistically, VNU-LIC has set a record in digital learning resources (several times higher than 2019).

Total visits to the library in 2020: 18,069,013, increased by 50,5%, compared to 12,008,056 visits over the same period of 2019.

The VNU-LIC Institutional Repository climbed to 75th position globally and increased VNU's international academic influence.

VNU has built a big data system of digital learning materials. By October 2020, VNU's total digital resources for research and training, including types of digital data developed on technology platforms, had been as follows:

- VNU LIC Bookworm: Digital learning materials on mobile technology platform (Digital textbooks and reference books): ~ 55,000 titles (<http://bookworm.lic.vnu.edu.vn/>).
- Dspace: Digital theses, dissertations based on open institutional repository management technology ~ 31,000 titles; Results of scientific research projects: ~ 2,000.
- Foreign journals and e-books in online electronic databases: ~ 53,000 e-books; ~ 4,100 journals of science, including SpringerLink, ScienceDirect, Bookboon, World Scientific, MathSciNet, etc.
- Virtual: Printed documents on the platform of automated library administration technology with ~ 114,000 titles; ~ 400 journal titles.
- The global academic big data system is connected and explored through the URD2 open access smart search system (connecting more than 90% of the free Open Access databases of universities worldwide).



PHÒNG HỌC THÔNG MINH SMART CLASSROOM

Hệ thống 160 phòng học thông minh tại ĐHQGHN vận hành tốt, phục vụ hiệu quả công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.

ĐHQGHN áp dụng triệt để công nghệ thông tin và truyền thông trong mọi hoạt động, xây dựng hệ thống thông tin tích hợp, Cổng thông tin điện tử, hệ thống trang web song ngữ Việt - Anh theo chuẩn quốc tế, hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông... Cùng với đó, công nghệ thông tin được ứng dụng sâu rộng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và công tác sinh viên. Tiêu biểu như phần mềm tuyển sinh sinh viên quốc tế nhằm góp phần thúc đẩy việc quảng bá hình ảnh, hoạt động của các chương trình đào tạo chuẩn quốc tế của ĐHQGHN trên mạng trực tuyến; thống nhất một đầu mối quản lý, hỗ trợ sinh viên quốc tế đến học tập và trao đổi kiến thức tại ĐHQGHN. Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên, ĐHQGHN chính thức ra mắt và đưa vào sử dụng App Mobile VNU.CSS tại KTX Mễ Trì và KTX Ngoại Ngữ. Phần mềm này sẽ giúp nâng cao tính tương tác giữa học sinh - sinh viên với Ban Quản lý các ký túc xá và cung cấp thêm các dịch vụ, tiện ích cho học sinh, sinh viên như đăng ký loại phòng, cập nhật hồ sơ, thanh toán online... thông qua nền tảng trang Web và App Mobile.

160 smart classrooms at VNU are operating well, effectively supporting training and research.

VNU thoroughly applies information and communication technology in all activities, builds integrated information systems, electronic portals, a system of Vietnamese - English bilingual websites according to international standards and infrastructure systems of information technology and communication, etc. Along with that, information technology is applied in depth in training activities, research and student affairs. Typically, the international student recruitment software contributes to promoting the image and activities of VNU's online international standard training programs; a single point of contact is used to support international students to study and exchange knowledge at VNU. VNU Student Support Centre officially launched App Mobile VNU.CSS at Me Tri dormitory and Ngoại ngữ dormitory. This software helps improve interaction between students and the Dormitory Management Board and provide additional services and utilities for students such as room registration, updating records, online payment, etc. through the Web and App Mobile platform.



CÔNG NGHỆ GIẢNG DẠY ONLINE

ONLINE TEACHING TECHNOLOGY

Năm học 2019 - 2020 là một năm học vô cùng đặc biệt do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên việc dạy - học trong học kỳ 2 của năm học đã phải thay đổi (trừ sinh viên khóa 2015, 2016 của Khoa Y Dược) từ dạy - học trực tiếp sang dạy - học trực tuyến, công tác tổ chức và quản lý đào tạo của một số đơn vị có bị động nhưng với tinh thần quyết tâm cao của toàn thể cán bộ, giảng viên, người học và sự chỉ đạo kịp thời của Ban Giám đốc ĐHQGHN nên các văn bản, hướng dẫn về tổ chức và quản lý đào tạo trực tuyến được ban hành làm cơ sở cho các đơn vị triển khai thực hiện cho phù hợp tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo kế hoạch năm học và chất lượng đào tạo. Mặc dù do ảnh hưởng của dịch bệnh nhưng công tác quản lý đào tạo đại học chính quy ở các đơn vị vẫn được giữ ổn định, kỷ cương được quan tâm thường xuyên, không có tiêu cực. Các công việc thường xuyên về cơ bản thực hiện theo đúng kế hoạch năm học, đảm bảo đồng bộ công việc giữa các cấp trong ĐHQGHN. Công tác quản lý đào tạo được triển khai tốt, cơ bản đúng quy chế, quy định.

Với những kết quả bước đầu, để hướng dẫn các đơn vị đào tạo xây dựng kế hoạch, tổ chức và quản lý đào tạo theo phương thức trực tuyến một cách hiệu quả, đem lại nhiều lợi ích cho người học, ngày 10/9/2020, Giám đốc ĐHQGHN đã ký quyết định số 2598/QĐ-ĐHQGHN ban hành Quy định về tổ chức và quản lý đào tạo trực tuyến ở ĐHQGHN. Đối tượng áp dụng là các đơn vị đào tạo bậc đại học và sau đại học thuộc ĐHQGHN và không áp dụng đối với bậc đào tạo trung học cơ sở, trung học phổ thông, các chương trình đào tạo từ xa.

Các giải pháp tổ chức và quản lý lớp học trực tuyến đã được các đơn vị đào tạo, giảng viên nghiên cứu, tìm hiểu và thử nghiệm từ trước (theo nhiệm vụ Đổi mới hoạt động giảng dạy) nên sớm được đưa vào triển khai kịp thời và đồng bộ. Một số giải pháp chính được sử dụng bao gồm MS-Team, Zoom, Google Class. Với "lớp học số" này, các giảng viên và sinh viên có thể dạy và học từ xa thông qua việc trao đổi tài liệu, bài giảng, giao bài tập, chấm điểm, thi cử, xem kết quả thi, học và làm bài tập trực tuyến, tương tác bằng cách livestream hoặc tương tác theo thời gian thực...

As the 2019 - 2020 academic year was extremely special due to the effect of the Covid-19 epidemic, the teaching and learning in the second term had to be changed from classroom-based to online teaching and learning (except the 2015 and 2016 intake classes of VNU University of Medicine and Pharmacy). Although organization and management of online teaching was totally new to several VNU's member units, documents, guidelines on organization and management of online training were timely issued thanks to high determination of all VNU's staff, lecturers, students as well as the timely direction of VNU's Board of Presidents. Although seriously affected by the Covid-19 epidemic, management of full-time undergraduate training programs was stable and well-disciplined. The regular work was implemented basically in accordance with the academic year's plan, ensuring work harmony among VNU's member units. Training management was well implemented in compliance with existing regulations.

Encouraged by the initial results, to guide the training units to effectively plan, organize and manage online training, bringing benefits to learners, on September 10th, 2020, VNU's President signed Decision 2598/QĐ-ĐHQGHN promulgating the Regulation on organization and management of online training at VNU. This Regulation is applicable for VNU's undergraduate and graduate training institutions but do not apply to junior high school, high school, and degree distance training programs.

As solutions for online classes organization and management were studied and tested by VNU's member units' lecturers prior to their application, they were timely and synchronously implemented. Some of the main solutions used were MS-Team, Zoom, Google Class. With this "digital classroom", lecturers and students can participate in remote teaching and learning by exchanging materials, lectures; assigning assignments, taking exams, grading and viewing test results; studying through livestreaming or interacting in real time, etc.

